

Pregled naknada

I. USLUGE POMOĆI NA CESTI I DODATNE USLUGE

NAZIV USLUGE	IZNOS NAKNADE
1. PAUŠAL – dijagnoza kvara i/ili popravak – (do 30 minuta rada i do 20 km)	42,00 €
2. PAUŠAL – zamjena kotača na vozilu – (do 30 minuta rada i do 20 km)	42,00 €
3. PAUŠAL – istakanje i zbrinjavanje pogrešno utočenog goriva – (do 60 minuta rada i do 20 km)	75,00 €
4. PAUŠAL – otvaranje zaključanog vozila – (do 60 minuta rada i do 20 km)	50,00 €
5. PAUŠAL – osposobljavanje nefunkcionalne unutarnje brave (na upravljaču) za pokretanje vozila – (do 30 minuta rada i do 20 km)	42,00 €
6. PAUŠAL – zamjena žarulje kratkog svijetla (u noćnim uvjetima vožnje ili uvjetima smanjenje vidljivosti) – (do 30 minuta rada i do 20 km)	42,00 €
7. Rad mehaničara na cesti – (do 30 minuta)	15,00 €
8. Naknada za dodatni kilometar	1,20 €

Obračun kilometraže za usluge *Pomoći na cesti* i *Dodatne usluge* računa se za dolazak na intervenciju i povratak s intervencije, kao polazna točka računa se lokacija baze-stacionara iz koje je vozilo krenulo, a koja je kao takva prijavljena i odobrena od strane HAK-a.

Ukoliko dođe do otkaza usluge, bez krivnje izvršitelja, HAK priznaje trošak ukupno prijeđenih kilometara po naknadi za dodatni kilometar (bez obračuna naknade Paušala). HAK će također priznati i sve stvarno nastale troškove naknada za upotrebu cesta, mostova, tunela i trajekata.

Ugrađeni dijelovi u vozilo naplaćuju se od korisnika usluge.

Za usluge pod rednim brojem 3. i 4. korisnik usluge je dužan potpisati izjavu o prihvatanju rizika.

II. USLUGE UKLANJANJA VOZILA S CESTE I PRIJEVOZA VOZILA

NAZIV USLUGE	IZNOS NAKNADE
1. PAUŠAL – utovar, istovar i prijevoz – (do 20 km)	56,00 €
2. Naknada za dodatni kilometar	1,50 €
3. Upotreba hidrauličnih sustava	90,00 €
4. Izvlačenje vozila iz podzemne garaže	60,00 €
5. Izvlačenje vozila na cestu	45,00 €
6. Otežan utovar vozila s ceste	30,00 €

Standardni utovar i istovar vozila uključeni su u naknadu paušalnog iznosa.

Obračun usluga uklanjanja i prijevoza vozila temelji se na "punoj vožnji", tj. obračunava se kilometraža koju je specijalno vozilo za uklanjanje i prijevoz prešlo od mjesta utovara do mjesta istovara.

Ukoliko dođe do otkaza usluge, bez krivnje izvršitelja, HAK priznaje trošak u visini 50% ukupno prijeđenih kilometara po naknadi za dodatni kilometar (bez obračuna naknade Paušala). HAK će također priznati i sve stvarno nastale troškove naknada za upotrebu cesta, mostova, tunela i trajekata.

Naknada za uklanjanje i prijevoz vozila viših od 2 m, dužih od 6 m ili vozila čija je masa praznog vozila od 2001 kg do 2500 kg uvećava se 25%, a za vozila čija je masa praznog vozila od 2501 kg do 3500 kg za 50%. U slučaju da u vozilu ima tereta koji značajno povećava masu vozila, obavezno kontaktirati Kontaktni centar i dostaviti fotografiju tereta i vozila radi odobrenja.

Za usluge pod rednim brojem 3., 4., 5., i 6. potrebno je obavezno kontaktirati Kontaktni centar i dostaviti fotografiju vozila i mjesta intervencije na e-mail [1987@hak.hr](mailto:1987@hak.hr) radi odobrenja.

Ukoliko se pruža usluga vuče prikolice uz osnovni prijevoz vozila (prijevoz skupa vozila) naknada se uvećava za 50%.

Ukoliko Kontaktni centar izda nalog za izvršenje usluge izvan područja djelovanja izvršitelja, priznaje se trošak u visini 50% prijeđenih "praznih" kilometara umanjenih za broj prijeđenih kilometara u "punoj vožnji". Ukoliko je "puna vožnja" bila unutar Paušala, ukupno prijeđeni "prazni" kilometri umanjuju se za broj kilometara priznat u Paušalu.

Ukoliko se nakon usluga *Izvlačenje vozila na cestu* i *Izvlačenje vozila iz podzemne garaže* ne izvrši usluga uklanjanja ili prijevoza vozila, izvršitelju se priznaje trošak u visini 50% ukupno prijeđenih "praznih" kilometara po naknadi za dodatni kilometar (bez obračuna naknade Paušala).

III. USLUGE ČUVANJA VOZILA

NAZIV USLUGE	IZNOS NAKNADE (EUR/dan)
1. Čuvanje vozila – (do 6,0 m dužine ili 4,0 m širine)	8,00 €
2. Čuvanje vozila – (preko 6,0 m dužine ili 4,0 m širine)	12,00 €

IV. ZAJEDNIČKE ODREDBE

Naknade za noćni rad od 22-06 sati, rad nedjeljom, državnim praznikom ili blagdanom uvećavaju se 30%.

Za čekanje korisnika usluge više od jednog sata obračunava se 9,00 € po započetom satu i naplaćuje se od korisnika usluge.

Za čekanje korisnika usluge obvezna je najava i odobrenje Kontaktnog centra, a odnosi se na obvezu čekanja na mjestu intervencije kod policijskog očevida ili čekanja u redu za trajekt kao i vrijeme provedeno na trajektu.

Stvarno nastali troškovi naknade za ceste, mostove, tunele i trajekte obračunavaju se u dolasku i odlasku.


HAK posebnim korisnicima sukladno zaključenom ugovoru može odobriti popust na naknade definirane ovim pregledom.

U iznose naknada nije uračunat porez na dodanu vrijednost (PDV).

Ovaj Pregled naknada za usluge tehničke pomoći stupa na snagu i primjenjuje se od 1. srpnja 2024.

S danom primjene ovog Pregleda prestaje važiti Pregled naknada za usluge tehničke pomoći što ga je Upravni odbor Hrvatskog autokluba donio na svojoj 20. sjednici održanoj 19. travnja 2022.

Repozitorij

-  [Pregled naknada za usluge tehničke pomoći \(PDF, 342.85 KB\)](#)
-  [Pregled naknada za usluge tehničke pomoći \(do 30.6.2024.\) \(PDF, 245.49 KB\)](#)

Podijelite ovu stranicu

-  Facebook
-  Twitter

		Članstvo	Putne informacije	Postani vozač	O HAK-u
pomoć na cesti	1987	Što je sve obuhvaćeno članstvom?	Stanje na cestama	Vozački ispiti	Misija, vizija i strateški ciljevi
	- iz inozemstva (1)	Uštedite s HAK-om	Kamere	Priručnik "Postani vozač"	Tijela HAK-a
	- iz inozemstva (2)	Model Start	Cijene goriva	Stručno usavršavanje	Rukovodstvo
	stanje na cestama	Model Optimum	Cestarine	Propisi i upute	Unutarnji ustroj
- iz inozemstva	072 777 777	Model Optimum plus	Smartphone aplikacije		110 godina HAK-a 2016.
	- iz inozemstva	Model Europa	Interaktivna karta		Međunarodna suradnja
Služba članstva	+385 1 464 0800	Program Moje prvo članstvo	Put u inozemstvo		Press kit
HAK Rent a car	0800 9987	Učlanite novog člana i izaberite poklon	Međunarodne vozačke dozvole		Pravo na pristup informacijama
kontakt	072 1987 00	Učlanite novog člana i izaberite poklon	Korisne informacije		Prijavljivanje nepravilnosti
		Autoklubovi	Za poslovne korisnike		Uvjeti korištenja
		HT ponuda za članove			Zaštita privatnosti
		Opći uvjeti članstva			Kontaktirajte nas
		Učlani se			Etički kodeks